

Politika kvality vychází z kontextu a strategického plánu firmy a zahrnuje záměry společnosti, jejímž hlavním cílem je za součinnosti důsledně vedených a maximálně motivovaných spolupracovníků a budování a udržování optimálních partnerských svazků dosažení maximální spokojenosti zákazníků i dalších **zainteresovaných stran** a trvalá snaha o získání a udržení si statutu důvěryhodného, stabilního a spolehlivého partnera.

Základní principy politiky kvality ALW INDUSTRY, s.r.o. jsou:

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA

DOSAŽENÍ NAPROSTÉ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ TÍM NEJEFEKTIVNĚJŠÍM ZPŮSOBEM

Základním předpokladem pro dosažení spokojenosti zákazníka je co nejpřesněji zjistit jeho požadavky a tyto pak za pomoci důsledného uplatňování a dodržování zavedeného systému kvality co nejpřesněji a co nejrychleji vyplnit.

ZODPOVĚDNOST PRACOVNÍKŮ

KAŽDÝ JE PLNĚ ZODPOVĚDNÝ ZA SVOU PRÁCI

Jednotlivý pracovník využívá všech svých schopností a dovedností k uskutečňování společných cílů a s těmito cíli je zcela ztotožněný.

TRVALÉ ZLEPŠOVÁNÍ

TRVALÉ ZLEPŠOVÁNÍ = TRVALÁ PROSPERITA

Všichni jsou vyzváni v rámci plynulého zlepšování procesu dále rozvíjet úroveň kvality produktů, procesů a organizace, tím dosáhnout strategie nulových chyb a následovně trvalé prosperity firmy. Naším hlavním úkolem je trvalé zlepšování kvality produktů a funkčnosti procesů dodržováním a plněním požadavků systému kvality, který odpovídá mezinárodně platným dokumentům a poskytuje našim zákazníkům, obchodním partnerům, veškerým institucím a dalším **zainteresovaným stranám** potřebnou míru důvěry, že jsme schopni splnit tyto požadavky. Vedení společnosti se zavazuje vytvářet vhodné podmínky a zdroje pro naplnění strategie a politiky společnosti a pro trvalé zlepšování systému řízení společnosti.

SPOLUPRÁCE S DODAVATELI

KVALITNÍ DODAVATELÉ = ZÁKLADNÍ PŘEDPOKLAD KVALITNÍHO PRODUKTU

Snahou firmy je na základě důsledného sledování a hodnocení dodavatele a korektnosti v jednání s ním docílit zajištění co nejvyšší kvality dílů, služeb a dodávek materiálu v požadovaném termínu.

PRACOVNÍ A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

POLITIKA TRVALE UDRŽITELNÉHO ROZVOJE A ŽIVOTA

Neustálým zlepšováním pracovního prostředí a péče o zaměstnance zejména v oblasti bezpečnosti práce motivovat zaměstnance k co nejvyšším výkonům a zvyšovat jejich míru spokojenosti. Uplatňováním systému environmentálního managementu, definováním postoje k životnímu prostředí a snahou o minimalizaci jeho narušování zamezit negativním následkům činnosti firmy na životní prostředí a poskytnout všem **zainteresovaným stranám** potřebnou míru důvěry.

Vedení společnosti se zavazuje seznámit všechny zaměstnance se základními principy politiky kvality a pomocí cílových úkolů řídit činnosti zaměstnanců a podporovat vzájemnou všestrannou spolupráci. Tato politika kvality je vyhlášována vedením společnosti ALW INDUSTRY, s.r.o. s přesvědčením, že bude pochopena a přijata všemi zaměstnanci společnosti a současně i našimi obchodními partnery a všemi **zainteresovanými stranami**.

V Olomouci dne 1.6.2017

Ing. Josef Valenta
ředitel slévárny

